FAQs

Promoção Pingo Doce / FNAC

Questões Promoção:

Em que consiste esta promoção?

De 29 de Novembro a 1 de Dezembro, na primeira compra com cartão Poupa Mais registado de valor igual ou superior a 50€ nas lojas Pingo Doce, recebe um vale FNAC no valor de 10€, para usar nas lojas FNAC ou FNAC.PT, de 3 a 9 de Dezembro.

A promoção só é válida para clientes com Cartão Poupa Mais?

Sim. A promoção é exclusiva para clientes com Cartão Poupa Mais registados até 24 horas antes da compra.

Posso receber o vale em qualquer compra efetuada com Cartão Poupa Mais no período da promoção?

Não. Irá receber o vale na primeira compra realizada com Cartão Poupa Mais no valor de 50€ ou mais, no período de 29 de Novembro a 1 de Dezembro.

Se fizer mais do que uma compra no Pingo Doce no valor associado à promoção, posso receber mais do que um vale?

Não. A promoção é limitada a um vale por cliente com Cartão Poupa Mais registado. Irá receber o vale na primeira compra realizada com Cartão Poupa Mais no valor de 50€ ou mais, no período de 29 de Novembro a 1 de Dezembro.

Questões PINGO DOCE:

Fiz uma compra superior a 50€ no Pingo Doce com cartão Poupa Mais registado e o vale não saiu (ex. rolo acabou, erro informático, etc). Como posso resolver?

Contacte por favor o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce através do 808 20 45 45 ou 210 11 44 11 (disponível 24 horas), e tenha consigo a factura de compra e o seu cartão Poupa Mais.

Fiz uma compra superior a 50€ no Pingo Doce com cartão Poupa Mais registado e o vale saiu ilegível. Como posso resolver?

Contacte por favor o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce através do 808 20 45 45 ou 210 11 44 11 (disponível 24 horas), e tenha consigo a factura de compra, o vale e o seu cartão Poupa Mais.

Os produtos frescos do Pingo Doce estão todos incluídos? Quais os produtos que dão direito ao vale?

Todos os produtos adquiridos nas lojas Pingo Doce e Bem Estar dão direito ao vale à excepção de: aquisição do cartão presente, viagens Porto Santo Line e Lotaria de Natal.

Os postos Pingo Doce estão incluídos?

Não. A promoção está disponível em todas as lojas Pingo Doce e BemEstar, excepto lojas PD&Go nos postos de abastecimento BP, NOVA SBE, Code, Spot, Mercadão, Takeaway.com, restaurantes, espaços Café e Bolos, Outlet, postos de abastecimento Pingo Doce.

A Madeira está incluída?

Sim. A promoção está disponível em todas as lojas Pingo Doce e BemEstar, excepto lojas PD&Go nos postos de abastecimento BP, NOVA SBE, Code, Spot, Mercadão, Takeaway.com, restaurantes, espaços Café e Bolos, Outlet, postos de abastecimento Pingo Doce.

O vale é sempre impresso, mesmo quando temos activada a Factura Electrónica?

Caso receba a factura digital no seu email o vale será sempre impresso em papel no momento da compra.

Questões FNAC:

Em que produtos e serviços posso usar o vale na FNAC?

O vale pode ser usado em todos os produtos e serviços na loja e em FNAC.PT com as seguintes excepções: Bilheteira FNAC e packs Bilheteira, Cartão Oferta FNAC, Adesão ao Cartão FNAC, Marketplace FNAC e Livros nas lojas físicas. Isto porque, segundo a Lei do Preço Fixo apenas se podem promover iniciativas promocionais em livros editados há mais de 18 meses, salvo dias excepcionais de promoção em todos os livros.

Na FNAC.PT o vale poderá ser usado em livros editados há mais de 18 meses.

Posso utilizar o meu vale de desconto numa compra inferior a 10€?

Sim. O vale pode ser usado numa compra de qualquer valor, mas o valor remanescente não será devolvido em troco ou qualquer outro tipo de pagamento, nem passível de ser utilizado noutra compra.

Como posso consultar a localização das lojas FNAC?

As lojas FNAC podem ser consultadas em www.fnac.pt

O vale é acumulável com outras promoções?

Sim, o vale é acumulável com outros descontos e campanhas.

É preciso apresentar o cartão Poupa Mais para rebater o vale?

Não é necessário apresentar o cartão Poupa Mais para utilização do seu vale em FNAC ou em FNAC.PT.

Como posso utilizar o vale em www.fnac.pt?

O código de barras do vale de desconto não é válido na FNAC.PT. Por esse motivo, será necessário trocar o vale físico por um código promocional passível de ser usado em compras na FNAC.PT.

Para o fazer, na página www.fnac.pt/vale-pingodoce deverá ser inserido o número do vale e um número de telemóvel nacional válido para ser enviado por SMS um código para utilização numa compra elegível nesta campanha.

Porque é necessário o meu número de telemóvel para converter o vale?

O número de telemóvel nacional é necessário para o envio do novo código promocional para utilização do vale em FNAC.PT.

Este contacto de telemóvel indicado será tratado exclusivamente para esse efeito, no âmbito da gestão da Campanha Pingo Doce/FNAC de forma a permitir a conversão dos Vales Físicos em Código de desconto (promocional) a utilizar na loja FNAC Online, finda a qual será eliminado. Para tal, a FNAC procederá ao envio de SMS para o número indicado. Nos termos da legislação de dados pessoais aplicável, o titular de dados poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação ou apagamento do referido contacto através do email dados.pessoais@pt.fnac.com ou dos meios de contacto disponíveis na página institucional da FNAC. Para mais informações, pode ser consultada a Política de privacidade em https://www.fnac.pt/segurancaconfidencialidade

Não tenho nº de telemóvel de operadores nacionais. Como posso fazer compras em FNAC.PT?

A troca do vale físico por código promocional fnac.pt só será possível com número de telemóvel nacional. Caso não seja possível receber o SMS através de um número nacional, aconselha-se que utilize o vale físico, para utilização numa Loja física FNAC.

Não tenho telemóvel. Como posso trocar o meu vale para usar em FNAC.PT?

O número de telemóvel é necessário para o envio do novo código promocional, sendo utilizado exclusivamente no âmbito desta Campanha, findo o qual será eliminado. Em alternativa, poderá usá-lo nas lojas físicas FNAC. A localização das lojas FNAC podem ser consultadas em fnac.pt .

Onde se insere o código de desconto em Fnac.pt?
O código deve ser introduzido no 2º passo do cesto de compras no campo “Código Promocional”.

A compra na Fnac.pt, o vale é aplicável aos portes de encomendas?

Não, o vale não é aplicável aos portes.

Quais os meios de pagamento disponíveis na Fnac.pt?

Na Fnac.pt são aceites pagamentos por Referência Multibanco, Cartão de Crédito (VISA ou Mastercard), Cartão Oferta ou Cartão Oferta Virtual, Cartão FNAC e PayPal.

O site Fnac.pt esteve em baixo e não consegui trocar o vale por um código de desconto em tempo útil. E agora?

Deve-nos ser enviado um email para customer.care@pt.fnac.com com a exposição da situação e com o vale em anexo.

O POS da FNAC não reconheceu o EAN do vale, e agora?

Pode dar-se o caso do código do vale estar danificado, e precisar de ser introduzido à mão. Por outro lado, poderá ter sido utilizado e por isso, já não estar ativo. Em qualquer dos casos, pode-nos ser enviado um email para customer.care@pt.fnac.com com a exposição da situação e com o vale em anexo.

Se o produto tiver um defeito de qualidade posso trocar por outro mantendo o benefício do vale.

Sim, as trocas são válidas, desde que enquadradas na política de trocas e devoluções da FNAC, não existindo lugar a devolução do vale.

Há passagem de dados meus para a FNAC?

Não há passagem de quaisquer dados pessoais entre o Pingo Doce e a FNAC.

Como contactar a FNAC se tiver algum problema/questão?

A FNAC ode ser contactada através da linha 707 31 34 35
todos os dias das 9h às 23h. A Chamada é de custo controlado: Rede Fixa: 0,123€/min IVA incluído e Rede Móvel: 0,308€/min IVA incluído

Também pode ser contactada através do email: customer.care@pt.fnac.com